



OGÓLNE WARUNKI UMOWY

INTROL AUTOMATYKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
II. ZAWARCIE UMOWY	3
III. TERMINY I WARUNKI PŁATNOŚCI.....	6
IV. DOSTARCZENIE TOWARU, WYKONANIE USŁUGI.....	10
V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	20
VI. INFORMACJE POUFNE.....	27
VII. WYPOWIEDZENIE, ODSTĄPIENIE OD UMOWY	28
VIII. SIŁA WYŻSZA.....	29
IX. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI	30
X. DANE OSOBOWE.....	32
XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	34

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy Dostawcy (zwane dalej **OWU**) określają w szczególności zasady zawierania i realizacji umów, w szczególności umów sprzedaży, dostawy i świadczenia usług (m.in. montażu), pomiędzy INTROL AUTOMATYKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, adres: Katowice 40-519, ul. Tadeusza Kościuszki 112, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000688404, REGON 003514840, NIP 6342449485, BDO: 000090111 (zwaną dalej **Dostawcą**) i podmiotem nabywającym od Dostawcy towar lub usługę (np. montaż), który nie jest konsumentem oraz osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie ma dla niej charakteru zawodowego, w rozumieniu Kodeksu cywilnego (zwanym dalej **Kupującym**).
2. OWU, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń; przyjęcie OWU z jakimikolwiek zastrzeżeniami jest równoznaczne z odrzuceniem OWU (przystąpienie przez Dostawcę do wykonania jakichkolwiek



czynności przed zawarciem umowy nie będzie traktowane jako zgoda na warunki określone przez Dostawcę). Jeżeli Kupujący przyjmie OWU uważa się, że zaakceptował ich stosowanie także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między stronami dostawcą i Kupującym, aż do czasu zmiany lub odwołania OWU przez Dostawcę; OWU stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a Kupującym (w tym zawartej w przyszłości), także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWU we wszystkich umowach zawieranych przez strony; OWU stanowią integralną część w szczególności każdej oferty Dostawcy oraz każdego Potwierdzenia Zamówienia wystawionego przez Dostawcę.

3. Dostawca zastrzega sobie prawo modyfikacji OWU w każdym czasie, modyfikacja nie ma zastosowania do umów już zawartych. Do danej umowy mają zastosowanie OWU aktualne na moment zawarcia danej umowy.
4. W przypadku wątpliwości postanowienia umowy zawartej przez Strony mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU. Kupujący wyraża zgodę na to, że w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie postanowienia OWU mają pierwszeństwo w stosunku do regulacji wynikających z przepisów prawa powszechnego.
5. Jakikolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego (np. ogólnych warunkach umów, wzorach umów i regulaminach stosowanych przez Kupującego) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy zawartej pomiędzy Dostawcą i Kupującym, a w szczególności niezgodne z lub wykraczające poza postanowienia OWU, są nieważne i nie są wiążące dla Dostawcy. Brak wyraźnego sprzeciwu Dostawcy wobec jakichkolwiek warunków innych niż określone w umowie zawartej pomiędzy Dostawcą i Kupującym, jak i faktyczne wydanie towarów lub wykonanie usługi przez Dostawcę nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zawarte w umowie zawartej przez Dostawcę i Kupującego, warunków wyraźnie zaakceptowanych przez Dostawcę.
6. Nie skorzystanie przez Dostawcę z jakiegokolwiek prawa wynikającego z naruszenia warunków umownych przez Kupującego nie może być interpretowane, jako zrzeczenie się takiego prawa.
7. Strony mogą w danej umowie (zawartej przez strony) wyłączyć moc obowiązującą OWU w całości lub co do poszczególnych postanowień OWU, jak też zmieniać niektóre postanowienia OWU, jedynie w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zmiany lub wyłączenia OWU mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.
8. Dostawca zastrzega sobie prawo udostępnienia OWU na swojej stronie internetowej. Dokładny adres OWU na stronie internetowej Dostawcy może być zawarty m.in. w ofercie lub wycenie Dostawcy, lub na dokumencie potwierdzającym przyjęcie zamówienia przez Dostawcę. Kupujący może w każdym czasie wywołać OWU z strony internetowej Dostawcy i utrwalić je za pomocą systemu teleinformatycznego.



Dostawca może dostarczyć pocztą elektroniczną Kupującemu plik w formacie PDF (Portable Document Format) zawierający OWU lub link do OWU.

9. Dostawca zastrzega sobie prawo dostarczenia Kupującemu OWU pocztą elektroniczną wraz z wyceną albo ofertą.
10. Kupujący oświadcza, że nabywa towar na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. Zawarcie umowy

1. Dostawca zastrzega sobie prawo przygotowania Kupującemu, na podstawie zapytania Kupującego, wyceny, która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a opracowywana jest w oparciu o otrzymane od Kupującego informacje (np. dotyczące wymiarów, parametrów), dokumenty (m.in. szkice), wizje lokalne i inne uzgodnienia stron.
2. Kupujący przed złożeniem zamówienia na towar (wskazany w wycenie) zobowiązany jest sprawdzić zgodność danych zawartych w wycenie Dostawcy ze swoim zapytaniem (OWU stanowią integralną część każdej wyceny) i powiadomić Dostawcę o wszelkich stwierdzonych nieścisłościach za pośrednictwem e-maila. Dostawca po uzyskaniu informacji od Kupującego o nieścisłościach uprawniony jest do opracowania nowej wyceny.
3. Kupujący może składać Dostawcy zamówienia (oferty zawarcia umowy), w jeden z następujących sposobów:
 - a) w formie pisemnej,
 - b) w formie elektronicznej,
 - c) w formie dokumentowej.W każdym przypadku zamówienie musi być podpisane imieniem i nazwiskiem osoby/ób składającej/yh zamówienie w imieniu Kupującego, posiadającego/yh prawo do reprezentowania Kupującego i zawierania w jego imieniu umów. Jeśli to możliwe zaleca się opieczetowane zamówienia pieczęcią firmową Kupującego.
W każdym przypadku złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w OWU.
4. Umowa zostaje zawarta z najwcześniejszą chwilą, tj.
 - a) z chwilą wysłania Potwierdzenia Zamówienia (tylko na warunkach wskazanych w wycenie i Potwierdzeniu Zamówienia) przez Dostawcę (nie mylić z potwierdzeniem przyjęcia wiadomości zawierającej zamówienie) albo
 - b) z momentem określonym w rozdz. II ust. 11 OWU poniżej, albo
 - c) z chwilą otrzymania przez Dostawcę zamówienia określonego w rozdz. II ust. 8 OWU poniżej (o ile zamówienie w żaden sposób nie zmienia oferty Dostawcy), albo
 - d) z chwilą określoną na podstawie regulacji rozdz. II ust. 9 OWU albo
 - e) z chwilą podpisania umowy przez Strony.
5. Jeśli Dostawca przyjmie zamówienie Kupującego, prześle Kupującemu informację o przyjęciu zamówienia (zwaną Potwierdzeniem Zamówienia), w formie pisemnej lub



e-mailem, w terminie określonym przez Dostawcę (zawarcie umowy na podstawie wyceny Dostawcy).

Nie jest wymagane przesłanie Potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę, jeżeli zamówienie Kupującego jest złożone na podstawie oferty złożonej Kupującemu przez Dostawcę, a w zamówieniu nie wprowadzono żadnych zastrzeżeń do oferty (innych warunków niż określono w ofercie) (zawarcie umowy na podstawie oferty Dostawcy); jakakolwiek zmiana w zamówieniu przez Kupującego warunków przedstawionych w ofercie Dostawcy będzie poczytana, jako odrzucenie oferty Dostawcy i złożenie przez Kupującego nowej oferty zakupu.

6. Wnioskowanie przez Kupującego modyfikacji złożonego wcześniej przez Kupującego zamówienia (nie dotyczy zamówienie złożonego w odpowiedzi na ofertę Dostawcy, zamówienia złożonego bez jakichkolwiek zastrzeżeń) lub zapytania ofertowego poczytuje się, jako złożenie przez Kupującego nowego zamówienia lub nowego zapytania (modyfikacja przez zawarciem umowy).

W sytuacji gdy Kupujący wnioskuje o modyfikację zawartej już umowy, a Dostawca wyraził na to zgodę, to Kupujący (po uzyskaniu od Dostawcy informacji o kosztach z tym związanych) zostanie obciążony wszystkimi kosztami jakie poniósł Dostawca w związku z realizacją pierwotnego zamówienia (np. w związku z rozpoczęciem realizacji pierwotnego zamówienia) oraz kosztami modyfikacji (w wysokości określonej przez Dostawcę), Kupujący zobowiązany jest do ich zapłaty w terminie określonym przez Dostawcę; (modyfikacja po zawarciu umowy).

7. Przesłane Dostawcy przez Kupującego zamówienie (oferty zakupu), na podstawie wyceny Dostawcy, musi zawierać:

- a) dane Kupującego,
- b) numer wyceny Dostawcy (o ile była sporządzona),
- c) nazwę i numer towaru lub usługi (określane według standardów Dostawcy),
- d) ilość towaru wyrażoną w jednostkach obowiązujących Dostawcę,
- e) wnioskowane miejsce i sposób dostarczenia towaru i faktury VAT,
- f) aktualny numer VAT oraz VAT UE w przypadku klientów zagranicznych.

8. W przypadku zamówienia składanego na podstawie oferty Dostawcy (jeśli taka została wyraźnie złożona Kupującemu) Kupujący zobowiązany jest wskazać:

- a) numer oferty,
- b) datę oferty,
- c) cenę towaru lub usługi wskazaną w ofercie,
- d) ilość towaru wyrażoną w jednostkach obowiązujących u Dostawcy,
- e) wnioskowane miejsce i sposób dostarczenia towaru i faktury VAT.
- f) aktualny numer VAT oraz VAT - UE w przypadku klientów zagranicznych.

9. Złożenie zamówienia, zgodnie z ust. 7 powyżej, przez Kupującego nie wiąże Dostawcy, zaś brak przesłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia nie będzie oznaczać „milczącego przyjęcia zamówienia”, chyba że Dostawca w terminie 10 dni roboczych



- przystąpi do wykonania zamówienia (licząc od momentu otrzymania zamówienia przez Dostawcę) i w tym czasie poinformuje o tym Kupującego (decyduje data wysłania informacji do Kupującego).
10. Dostawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o przyczynach nieprzyjęcia zamówienia Kupującego
 11. W przypadku przyjęcia przez Dostawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń (przesłanych w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej), o ile nie przedstawi on niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych (licząc od momentu wysłania przez Dostawcę zastrzeżeń do Kupującego) swoich ewentualnych uwag do zastrzeżeń Dostawcy (decyduje data otrzymania wiadomości przez Dostawcę). Zgłoszenie uwag przez Kupującego do zastrzeżeń Dostawcy uważa się za anulowanie poprzedniego zamówienia i złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
 12. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających (w ocenie Dostawcy) zmianę warunków określonych w umowie, a związanych w szczególności ze stroną techniczną, jakościową, logistyczną (transportem) czy zakresem umowy, Dostawca zastrzega sobie prawo, na podstawie odrębnego porozumienia (zawartego w formie pisemnej lub elektronicznej) - określającego w szczególności dodatkowe wynagrodzenie i nowy termin realizacji umowy - zrealizować zmienioną umowę.
W przypadku braku zgody Kupującego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej (w terminie określonym przez Dostawcę, nie krótszym niż 5 (pięć) dni roboczych licząc od przekazania informacji Kupującemu; decyduje moment otrzymania zgody przez Dostawcę) na propozycję zmiany warunków umowy, w zakresie określonym przez Dostawcę, każdej ze Stron będzie przysługiwało prawo odstąpienia od danej umowy, w terminie 30 dni od dnia upływu terminu na wyrażenie zgody przez Kupującego (bez jakiegokolwiek dalszej odpowiedzialności Dostawcy - w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie - z tytułu wygaśnięcia umowy), a Kupujący zobowiązany jest w szczególności rozliczyć się z Dostawcą z już wykonanej części umowy, w zakresie i terminie określonym przez Dostawcę.
W przypadku braku reakcji Kupującego (w terminie określonym przez Dostawcę, nie krótszym niż 5 (pięć) dni roboczych licząc od przekazania informacji Kupującemu; decyduje moment otrzymania zgody przez Dostawcę) na propozycję zmiany warunków umowy, w zakresie określonym przez Dostawcę, Dostawca może uznać, iż Kupujący zaakceptował nowe warunki zaproponowane przez Dostawcę (milcząca akceptacja zmiany warunków umowy).
 13. Dostawca zastrzega sobie prawo przyznania Kupującemu Limitu kupieckiego - upoważniającego Kupującego do zakupu towarów lub usług (nieopłaconych w dniu zawarcia umowy) do kwoty określonej przez Dostawcę (uwzględnia się zobowiązania Kupującego wynikające z wszelkich umów wiążących strony). Przekroczenie Limitu kupieckiego upoważnia Dostawcę w każdym czasie do ograniczenia lub zaprzestania sprzedaży towarów lub świadczenia usług dla Kupującego, lub wstrzymania realizacji



już zawartych umów. Limit kupiecki dotyczy wszystkich niezapłaconych należności nawet, jeśli są przed terminem płatności.

14. Dostawca w każdym przypadku może uzależnić przyjęcie zamówienia od ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia płatności za towar lub usługę w formie, zakresie i terminie określonym przez Dostawcę.
15. Na żądanie Dostawcy Kupujący jest zobowiązany do przesłania Dostawcy, w terminie określonym przez Dostawcę:
 - a) aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez stosowne ministerstwo państwa, w którym jest zarejestrowany, potwierdzającego sposób reprezentacji Kupującego, jego formę prawną oraz miejsce jego siedziby;
 - b) oświadczenia o osobach upoważnionych do reprezentowania Kupującego w szczególności w zakresie: składania zamówień, odbioru towaru, faktur i podpisywania dokumentów potwierdzających odbiór towaru. W razie braku takiego oświadczenia lub wątpliwości, co do upoważnienia danej osoby, przyjmuje się, że każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego albo wysyłająca w imieniu Kupującego oświadczenia i dokumenty uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.

III. Terminy i warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny towaru lub usługi oraz wszelkich innych kwot wynikających z umowy na rachunek bankowy określony przez Dostawcę, np. w umowie lub fakturze.
2. Zapłata za faktury wystawiane przez Dostawcę następuje bez kompensaty wzajemnych roszczeń, chyba że Dostawca, w formie pisemnej lub elektronicznej (pod rygorem nieważności) wyrazi zgodę na taką kompensatę. Dostawca upoważniony jest do dokonywania rozliczeń częściowych (za część dostarczonego towaru lub wykonanych prac).
3. O ile Strony nie uzgodniły wspólnie inaczej (w formie pisemnej lub elektronicznej), cenę towaru i wszystkie inne kwoty wynikające z umowy Kupujący jest zobowiązany zapłacić w terminie określonym przez Dostawcę, pod rygorem powstrzymania się przez Dostawcę z realizacją wybranych albo wszystkich umów lub odstąpienia przez Dostawcę od wybranych albo wszystkich umów ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych umową, z winy Kupującego (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu).
4. Przed zawarciem umowy lub w czasie jej realizacji (na każdym jej etapie) na żądanie Dostawcy Kupujący zobowiązany jest do wniesienia zaliczki za towar lub usługę w terminie i wysokości określonej przez Dostawcę. Kupujący wyraża zgodę na zaliczenie zaliczki w szczególności na poczet ceny towaru lub usługi, oraz wszelkich innych kwot wynikających z umowy.



5. Od wpłaty zaliczki, w terminie i wysokości wskazanej przez Dostawcę, Dostawca może uzależnić przyjęcie zamówienia.
6. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Dostawcy.
7. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Dostawcy przysługuje prawo naliczania odsetek umownych, w wysokości maksymalnie dopuszczalnej prawnie.
8. W każdym przypadku wygaśnięcia umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub niezależnych od Dostawcy Dostawca jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłacenia kary umownej w wysokości 20% (dwudziestu procent) wartości brutto całej umowy (ceny / wynagrodzenia w łącznej wysokości), Kupujący zobowiązany jest wówczas do zapłacenia kary umownej niezależnie od innych zobowiązań określonych w OWU.
9. Dostawca określa termin odbioru towaru lub prac. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem przedmiotu umowy (w całości bądź w części), opóźnia się w udostępnieniu miejsca montażu, opóźnia się w przekazywaniu dokumentów lub informacji Dostawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,1% (jednej dziesiątej procenta) wartości brutto całej umowy (wynagrodzenia w łącznej wysokości).
10. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie określonym przez Dostawcę. Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych nawet w przypadku wygaśnięcia umowy.
11. W przypadku opóźnienia Kupującego z odbiorem towaru przekraczającego 7 dni, licząc od daty odbioru wyznaczonej przez Dostawcę, Dostawca może odstąpić od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych w umowie, w terminie określonym przez Dostawcę), co upoważnia Dostawcę, niezależnie od innych uprawnień określonych OWU, do naliczenia Kupującemu kary umownej zgodnie z rozdz. III ust. 8 OWU powyżej.
12. Jeśli istnieje uzasadniona, w ocenie Dostawcy, podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Dostawca ma prawo żądać – na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności przed wydaniem towaru lub wykonaniem usługi, niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia całej należności z góry albo udzielenia określonych przez Dostawcę gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie, formie i zakresie określonym przez Dostawcę. W przypadku niewykonania przez Kupującego, w terminie określonym przez Dostawcę, obowiązków określonych w zdaniu poprzednim Dostawca może odstąpić od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych w umowie, w terminie określonym przez Dostawcę), w zakresie niezrealizowanej części umowy; Dostawca upoważniony będzie niezależnie od innych uprawnień określonych umową do naliczenia Kupującemu kar umownych zgodnie z rozdz. III ust. 8 OWU powyżej.



13. W przypadku, kiedy szkoda Dostawcy byłaby wyższa niż zastrzeżona w umowie (w tym w OWU) kara umowna, Dostawca zawsze upoważniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Kupującego na zasadach ogólnych.
14. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji dotyczących w szczególności towaru lub usługi nie stanowi przeszkody do wystawiania faktur VAT przez Dostawcę oraz nie wstrzymuje biegu terminu płatności zobowiązań Kupującego.
15. W przypadku wygaśnięcia umowy z winy Kupującego, Dostawca niezależnie od innych swoich uprawnień określonych umową ma prawo zatrzymać wpłaconą przez Kupującego zaliczkę, w szczególności na poczet rozliczeń wynikających z umowy.
16. Jeżeli Dostawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, a zdarzenie wyczerpuje przesłanki różnych kar umownych, Dostawca zobowiązany jest do zapłaty jednej, niższej kary umownej.
17. W przypadku, kiedy wartość szkody Dostawcy przekroczyłaby wartość kary umownej, którą Dostawca ma prawo dochodzić od Kupującego, Dostawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego dalej idącego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
18. Kary umowne płatne są przez Kupującego na podstawie noty obciążeniowej w terminie w niej wskazanym.
19. Dostawca zastrzega sobie prawo, po uprzednim wezwaniu Kupującego i wyznaczenia dodatkowego terminu na zapłatę, do wyznaczania Kupującemu nowych terminów płatności z tytułu wybranych albo wszystkich umów w przypadku opóźnienia się przez Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek z zobowiązań, z jakiegokolwiek tytułu, z jakiegokolwiek umowy.
20. Kupujący zobowiązuje się do nie korzystania z ewentualnie przysługującego mu prawa powstrzymania się z wykonaniem wymagalnych zobowiązań w stosunku do Dostawcy. Potrącenie wierzytelności Kupującego w stosunku do Dostawcy z wierzytelnością przysługującą Dostawcy wobec Kupującego może nastąpić tylko za uprzednią, pisemną zgodą Dostawcy, pod rygorem nieważności.
21. Jeżeli Kupujący nie realizuje jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań, z jakiegokolwiek umowy wiążącej strony, z jakiegokolwiek tytułu - w szczególności zobowiązania płatniczego, lub w razie wszczęcia postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. w przypadku likwidacji, postępowania egzekucyjnego lub postępowania zmierzającego do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu) wynikających w szczególności z przepisów, z jakiegokolwiek umowy, dostawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonywaniem swoich obowiązków względem Kupującego (wybranych lub wszystkich; w szczególności wydania towarów lub wykonania usługi; niezależnie od ustalonych harmonogramów realizacji umów) bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Dostawcy: płatności z góry, przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Dostawcę lub wykonania



innych zobowiązań wskazanych przez Dostawcę. Jeżeli płatność, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane przez Kupującego również po upływie wyznaczonego przez Dostawcę dodatkowego terminu, Dostawca będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do odstąpienia z winy Kupującego, od umowy/ów wskazanych przez Dostawcę (w całości lub części; w szczególności w odniesieniu do jeszcze niewydanych towarów lub niewykonanych usług, ze skutkiem natychmiastowym, z takim skutkiem, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego z tytułu niewydanych towarów, a Dostawcy, niezależnie od innych uprawnień określonych w OWU, przysługuje kara umowna określona w rozdz. III ust. 8 OWU

22. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Dostawcy za szkody powstałe na skutek skorzystania przez Dostawcę z uprawnienia określonego w umowie.
23. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny towarów i usług podane przez Dostawcę są cenami netto, do których należy doliczyć (jeśli istnieje taki obowiązek) podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
Do ceny towarów i usług, o ile Strony nie postanowiły inaczej, należy doliczyć wszelkie koszty dodatkowe związane z umową, a w szczególności koszty opakowania, magazynowania, dostarczenia i montażu towaru, określane każdorazowo przez Dostawcę (o ile strony nie uzgodniły wspólnie ich wysokości).
Jeśli strony uzgodniły, że Dostawca pokryje koszty dostarczenia towaru do miejsca określonego z Kupującym, to cena nie obejmuje w szczególności rozładunku i innych dodatkowych usług.
24. Ceny podane w ofercie Dostawcy (jeśli taka została wyraźnie złożona przez Dostawcę) są wiążące w okresie podanym w ofercie; jeżeli okres ważności oferty nie został podany, przyjmuje się, że oferta ważna jest 3 (trzy) dni, licząc od daty wystawienia oferty przez Dostawcę. Oferta traci ważność przed upływem oznaczonego okresu obowiązywania oferty w przypadku wcześniejszego wyczerpania się u Dostawcy zapasów oferowanego towaru.
25. Dostawca na każdym etapie realizacji umowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, usług lub wysokości kosztów i odpowiedniego powiększenia należnego mu wynagrodzenia, w wysokości określonej przez Dostawcę, w szczególności w przypadku, np. podwyższenia cła na towary, wprowadzenia innych obciążeń publicznoprawnych, wzrost cen surowców, zmiany kursów walut, opóźnienia w realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
26. Dostawca zastrzega sobie prawo, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań poprzez kompensatę finansową (potrącenie).
27. Dostawca w celu zabezpieczenia swoich wierzytelności wobec Kupującego, może je, np. ubezpieczyć w firmie wyspecjalizowanej w ubezpieczaniu należności; Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej firmy udzielającej ubezpieczenia Dostawcy, w zakresie i termie określonym przez Dostawcę.



28. Dostawca może zaoferować Kupującemu odroczony termin płatności za zamówienie, np. pod warunkiem uzyskania przez Dostawcę, na zasadach określonych w rozdz. II ust. 13 OWU, ubezpieczenia płatności Kupującego. W sytuacji, gdy wartość zamówienia przekracza kwotę ubezpieczenia płatności Kupującego uzyskanego przez Dostawcę – Kupujący może zostać zobowiązany do zapłaty w formie przedpłaty (zaliczki) różnicy między kwotą ubezpieczenia, a wartością zamówienia (w terminie określonym przez Dostawcę).
29. W przypadku, gdy wierzytelności Dostawcy względem Kupującego podlegają ubezpieczeniu, Dostawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie ma prawo do odstąpienia od wszystkich albo wybranych umów (w całości bądź części) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ubezpieczyciel cofnie ochronę ubezpieczeniową na wierzytelności Dostawcy względem Kupującego, a Kupujący w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych nie przedstawi Dostawcy satysfakcjonującego w ocenie Dostawcy zabezpieczenia wierzytelności bądź nie dokona przedpłaty (zaliczki) w zakresie, w jakim ubezpieczyciel cofnął ochronę ubezpieczeniową.
- Dostawca nie jest związany propozycją zabezpieczenia wierzytelności przedstawioną przez Kupującego, a akceptacja przedstawionego przez Kupującego zabezpieczenia leży wyłącznie w gestii Dostawcy. Dostawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej względem Kupującego w przypadku odstąpienia od umowy, w całości bądź w części, w przypadku określonym w niniejszym ustępie.
30. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie przez Dostawcę faktur VAT, duplikatów faktur VAT oraz korekt faktur VAT w postaci plików PDF i przesyłanie ich do Kupującego w formie załącznika, za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej. Kupujący oświadcza, że będzie odbierał wszystkie przesłane mu drogą elektroniczną dokumenty.

IV. Dostarczenie towaru, Wykonanie usługi

1. Dostawca, o ile strony nie umówiły się inaczej, wyznacza termin wydania / odbioru towaru lub usługi.
2. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w terminie, jego przechowywanie może nastąpić na koszt Kupującego, określony przez Dostawcę. Przechowywanie następuje na ryzyko Kupującego; Dostawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki przechowywania towaru. Dostawca zastrzega sobie prawo uznania, że ryzyko utraty i uszkodzenia towaru przeszło na Kupującego z chwilą zgłoszenia Kupującemu przez Dostawcę gotowości do wysyłki lub wydania towaru.
3. Jeżeli Dostawca nie postanowił inaczej, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru, odpowiedzialność za towar, przechodzi na Kupującego, w chwili wydania towaru Kupującemu (w przypadku wykonywania montażu towaru przez Dostawcę –



ryzyko i odpowiedzialność przechodzi już w momencie pozostawienia towaru przez Dostawcę w miejscu montażu) albo spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru, z wskazanego przez Dostawcę zakładu lub magazynu (chwila zakończenia załadunku), a Dostawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności w szczególności z tytułu uszkodzeń i braków w samym towarze, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili. Dostawca w szczególności nie odpowiada za szkody spowodowane działaniem przewoźnika, spedytora lub innej osoby odpowiedzialnej za dostarczenie towaru.

4. Nieodebranie przez Kupującego towaru w terminie nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty m.in. za towar, w zakresie określonym umową lub przez Dostawcę.
5. Przy odbiorze towaru Kupujący jest zobowiązany podpisać dokumenty potwierdzające odbiór towaru czytelnie (imieniem i nazwiskiem) potwierdzając w ten sposób odbiór towaru.

Kupujący zobowiązany jest do wskazania upoważnionej osoby do odbioru i podpisania dokumentów odbioru. W razie braku wskazania osoby upoważnionej do odbioru lub innych wątpliwości Kupujący oświadcza, iż każda osoba podpisująca w/w wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu przez niego wskazanym jest jego przedstawicielem (posiada pełnomocnictwo Kupującego).

6. Bez względu na to, kto organizuje transport towaru, Kupujący jest zawsze odpowiedzialny za rozładunek towaru ze środka transportu, a w konsekwencji odpowiada za wszelkie szkody powstałe w trakcie rozładunku towaru. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia dojazdu do miejsca rozładunku oraz maszyn i pracowników niezbędnych do rozładunku.
7. O ile Dostawca nie wskazał inaczej miejscem wykonania świadczenia, realizacji wszelkich wynikających z umowy zobowiązań jest siedziba Dostawcy lub magazyn wskazany przez Dostawcę.
8. W przypadku stosowania przez Dostawcę warunków Incoterms (określonych np. w Potwierdzeniu Zamówienia, ofercie Dostawcy lub umowie), ryzyko przechodzi na Kupującego na zasadach określonych w warunkach dostawy określonych przez Dostawcę, zgodnie z wersją Incoterms 2020 opublikowaną przez ICC. W przypadku wątpliwości odbywa się to zgodnie z regułą EXW.
9. Jeśli Kupujący nie odbiera towaru w terminie, Dostawca może umieścić towar w wybranym przez siebie magazynie (lub sam przechowywać) na koszt i ryzyko Kupującego; w takim przypadku Dostawca może też wystawić Kupującemu fakturę VAT lub notę obciążeniową za towar i wszelkie związane z umową koszty, uznając umowę za zrealizowaną.
10. Jeżeli Dostawca zgodnie z umową organizuje transport towaru na miejsce określone przez strony umowy (z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej), to nie wpływa to na odpowiedzialność Dostawcy określoną w umowie (w tym w OWU), a wyboru trasy, środka transportu, rodzaju i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowania



towaru, a także spedytorów i przewoźników dokonuje Dostawca. W przypadkach wskazanych przez umowę lub Dostawcę Kupujący zobowiązany jest zapłacić za transport, w terminie i zakresie określonym przez Dostawcę.

Na życzenie i na koszt Kupującego, towar może zostać ubezpieczony przez Dostawcę od ryzyk: kradzieży, stłuczenia, szkód powstałych podczas transportu, działania ognia i wody oraz innych ryzyk podlegających ubezpieczeniu.

11. Kupujący ma obowiązek dostarczyć Dostawcy, na 3 dni robocze przed dniem wydania towaru przewoźnikowi, spedytorowi lub osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru Kupującemu wszelkie informacje i dokumenty umożliwiające Dostawcy w szczególności podjęcie koniecznych przygotowań do wysłania towaru, w tym w szczególności:
 - a) wskazówki w zakresie oznakowania i transportu towaru,
 - b) zezwolenia przewozowe, dokumenty potrzebne do uzyskania wymaganych zezwoleń organów państwowych i wszelkie inne dokumenty potrzebne do transportu towaru w myśl obowiązujących przepisów prawnych,
 - c) potwierdzenie otwarcia na rzecz Dostawcy akredytywy, jeśli jest wymagana,
 - d) inne informacje i dokumenty wymagane przez Dostawcę.
12. Jeśli Dostawca nie otrzyma na czas od Kupującego w szczególności wskazówek, zezwoleń, informacji, dokumentów lub potwierdzeń (w szczególności określonych w rozdz. IV ust. 11 powyżej) Dostawca może wedle swego uznania, podjąć samodzielnie starania celem pozyskania odpowiednich informacji i dokumentów (na koszt Kupującego) lub opóźnić termin wysyłki towaru z winy Kupującego (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Dostawcę) lub odstąpić od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych umową, w terminie określonym przez Dostawcę, przy czym nie wyłącza to innych uprawnień przysługujących Dostawcy na podstawie umowy).
13. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się (w ocenie Dostawcy) z realizacją swoich obowiązków określonych w niniejszym rozdz. IV ust. 2, 9, 11 i 14 OWU Dostawca niezależnie od innych uprawnień określonych umową ma prawo obciążyć go karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,1% (jedna dziesiąta procenta) wartości brutto całej umowy (wynagrodzenia w łącznej wysokości), sumarycznie nie więcej niż 40% wartości brutto danej umowy (wynagrodzenia w łącznej wysokości).
14. W przypadku organizowania transportu przez Dostawcę, na zasadach określonych w rozdz. IV ust. 10 powyżej, Kupujący zobowiązuje się:
 - a) zapewnić rozładunek towaru ze środka transportu. W przypadku, jeśli rozładunek będzie niemożliwy lub opóźni się z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Dostawca zachowuje prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi związanymi z tym kosztami (w wysokości określonej przez Dostawcę).
Dostawca na życzenie Kupującego może wykonać rozładunek towaru, w sposób przez siebie określony (przy pomocy specjalistycznego sprzętu), za dodatkową



- opłatą (w wysokości określonej przez Dostawcę), jednakże wymagane jest w tym celu dodatkowe uzgodnienie pomiędzy stronami umowy, zawarte przed załadunkiem towaru na środek transportu.
- b) powiadomić w formie pisemnej lub e-mailem Dostawcę z wyprzedzeniem o wszelkich ograniczeniach technicznych oraz czasowych związanych z dojazdem i rozładunkiem środka transportu. W przypadku utrudnień w rozładunku, spowodowanych brakiem takich informacji do momentu załadunku towaru na środek transportu w zakładzie Dostawcy lub w innym miejscu, z którego towar ma być dostarczony bezpośrednio do miejsca wskazanego w umowie, Dostawca ma prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Dostawcę).
15. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar bezpośrednio z miejsca wskazanego przez Dostawcę (transport organizowany przez Kupującego) Kupujący zobowiązany jest:
- a) zaawizować Dostawcy z wyprzedzeniem minimum 1 dnia roboczego zamiar odbioru towaru, podając informacje niezbędne, w ocenie Dostawcy, do bezpiecznego przekazania towaru, np.: dane środka transportu, kierowcy oraz specyfikę załadunku na środek transportu,
- b) zapewnić środek transportu umożliwiający bezpieczny, w ocenie Dostawcy, załadunek i transport zamówionego towaru.
16. W przypadku podstawienia przez Kupującego, w ocenie Dostawcy, środka transportu niezgodnego z umową lub z niewystarczającą przestrzenią ładunkową, ładownością lub w przypadku braku awizacji, Dostawca może odmówić załadunku i obciążyć Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Dostawcę).
17. Termin wydania towaru lub wykonania usługi, o ile Dostawca nie postanowi inaczej, rozpoczyna bieg po łącznym spełnieniu następujących warunków: zawarciu umowy, uzyskaniu przez Dostawcę od Kupującego wszystkich informacji i dokumentów (niezbędnych w ocenie Dostawcy) do realizacji umowy, wyjaśnieniu wszelkich wątpliwości z Kupującym (w ocenie Dostawcy) a dotyczących umowy oraz po wpłacie przez Kupującego zaliczki (jeśli jest wymagana przez Dostawcę). Dostawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o rozpoczęciu biegu terminu.
- Niedotrzymanie terminu wydania towaru lub wykonania usługi (wykonania umowy) przez Dostawcę, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy uprawnia Kupującego jedynie do wyznaczenia Dostawcy dodatkowego terminu na dostarczenie towaru (nie krótszego niż 45 dni roboczych; do upływu tego terminu Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy). W pozostałym zakresie wszelka odpowiedzialność Dostawcy, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, w jakikolwiek sposób związana z niedostarczeniem towaru lub wykonaniem usługi w terminie jest wyłączona. Termin wydania towaru uznaje się za dochowany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił zakład lub magazyn wskazany przez Dostawcę albo przesłano Kupującemu (pisemnie lub e-mailem) zawiadomienie o gotowości do wystania lub wydania towaru, lub odbioru wykonanej usługi.



W przypadku nieokreślenia przez strony umowy terminu (dzień, godzina) np. wydania, dostarczenia towaru, wykonania usługi, odbioru usługi, przyjmuje się, że termin ten określi Dostawca.

Na etapie zawarcia lub realizacji umowy, gdy strony nie określiły szczegółowych wytycznych związanych z realizacją umowy (np. dotyczących specyfikacji technicznej), Dostawca może przyjąć własne wytyczne. Dostawca może dodatkowo przesłać przyjęte przez siebie wytyczne Kupującemu do akceptacji, w przypadku braku zastrzeżeń ze strony Kupującego do otrzymanych wytycznych w terminie 2 dni roboczych (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, za potwierdzeniem odbioru; decyduje data otrzymania zastrzeżeń przez Dostawcę) uznaje się za akceptację wytycznych Dostawcy przez Kupującego (milcząca zgoda); w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń strony podejmą się wypracowania wspólnego stanowiska, w przypadku braku porozumienia stron w terminie określonym przez Dostawcę Dostawca uzyskuje prawo do odstąpienia od umowy. Na czas dokonywania ustaleń w zakresie wytycznych Dostawca ma prawo wstrzymać się z realizacją obowiązków wynikających z umowy, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu; czas dokonywania ustaleń może – w przypadkach określonych przez Dostawcę – odpowiednio wydłużać termin wykonania umowy.

18. Kupujący nie może odmówić odbioru części towaru lub usługi. Dostawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji umowy, realizacji umowy w etapach. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty (o ile strony nie umówiły się inaczej w wysokości wskazanej przez Dostawcę) za wykonaną przez Dostawcę część umowy, w terminie wskazanym przez Dostawcę.
19. W przypadku, gdy transport nie może być zrealizowany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Dostawca będzie uprawniony do naliczania Kupującemu m.in. kosztów ubezpieczenia i składowania towaru. Składowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko Kupującego.
20. Kupujący przy odbiorze towaru (przedmiotu umowy) zobowiązany jest do dokonania aktów staranności w zakresie dokładnego sprawdzenia towaru. W szczególności Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń do widocznych szkód w towarze (np. uszkodzone opakowanie, ubytek lub uszkodzenie towaru) oraz niezgodności towaru z fakturą lub zamówieniem (np. co do ilości) i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego, wykonać dokumentację zdjęciową, sporządzić protokół stanu towaru / przesyłki z przewoźnikiem) oraz skontaktować się natychmiast z Dostawcą.

W przypadku innych braków lub wad niewidocznych, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze towaru, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi pisemnie oraz e-mailem, za potwierdzeniem odbioru, (wnioskując o sporządzenie protokołu ustalenia stanu towaru / przesyłki) i Dostawcy, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru towaru (pod rygorem odrzucenia reklamacji i wszelkich związanych z nią



roszczeń). W przypadku reklamacji przesyłki realizowanej za pośrednictwem spedytora Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół ustalenia stanu towaru / przesyłki dodatkowo z udziałem firmy spedycyjnej.

Dostawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji (i nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności, z jakiegokolwiek tytułu) w przypadku, gdy Kupujący zaniechał swoich obowiązków związanych w szczególności z sprawdzeniem towaru, sporządzeniem protokołu ustalenia stanu towaru / przesyłki z przewoźnikiem i poinformowaniem Dostawcy o dostrzeżonej wadzie, uszkodzeniu lub braku. Jeśli Dostawca nie otrzyma w terminie określonym w niniejszym ustępie zawiadomienia o ujawnieniu wad, uszkodzeń lub braków towaru, uznaje się, że towar nie posiada takich wad, uszkodzeń lub braków.

Brak podpisanych dokumentów odbioru towaru, wynikający np. z nieobecności Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej, będzie traktowany jako brak zastrzeżeń co do jakości / prawidłowości dostarczonego towaru.

21. Dostawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zastrzega sobie prawo do dostarczenia Kupującemu towaru o zmienionych parametrach, o ile parametry towaru nie odbiegają w istotny sposób (w ocenie Dostawcy) od parametrów towaru określonych w umowie.
22. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie Kupujący zobowiązany jest przyjąć dostarczony mu towar nawet, jeżeli posiada on nieistotne (w ocenie Dostawcy) wady fizyczne. Przyjęcie towaru nie ma wpływu na uprawnienia Kupującego wynikające z rozdziału V OWU. W przypadku nieprzyjęcia towaru Kupujący zobowiązany jest, niezależnie od ustaleń określonych w umowie, do zapłaty za transport towaru do Kupującego i od Kupującego do Dostawcy, w terminie i wysokości określonej przez Dostawcę.
23. W przypadku, kiedy Kupujący nie odbiera towaru lub transport towaru nie może być zrealizowany z przyczyn leżących po stronie Kupującego Dostawca ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych w umowie, w określonym przez Dostawcę terminie; Dostawca ma również prawo uznać, że wydanie towaru nastąpiło w chwili, kiedy minął termin odbioru towaru (w przypadku wątpliwości przyjmuje się, że termin ten określa Dostawca).
Dostawca będzie uprawniony również do naliczania Kupującemu m.in. wszelkich kosztów transportu towaru, ubezpieczenia i składowania towaru. Składowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko Kupującego.
24. W przypadku sprzedaży towaru poza granice Rzeczypospolitej Polskiej Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Dostawcy, w terminie określonym przez Dostawcę, wymagane przepisami prawa lub wskazane przez Dostawcę dokumenty potwierdzające, że towar został dostarczony do miejsca przeznaczenia pod rygorem obciążenia Kupującego przez Dostawcę kwotą podatku VAT oraz wszelkimi innymi kosztami powstałymi po stronie Dostawcy z tytułu nieotrzymania dokumentów od Kupującego.



25. Realizacja zamówień w obrocie międzynarodowym:

- a) Termin i sposób realizacji zamówienia, w którym towar ma być dostarczony poza teren Rzeczypospolitej Polskiej są ustalane przez strony umowy.
- b) Dostawca określa minimalną wartość zamówienia. Zamówienia o niższej wartości niż określone przez Dostawcę nie będą realizowane.
- c) Baza ceny i warunki sprzedaży określone są przez Dostawcę, np. na Potwierdzeniu zamówienia.
- d) Kupujący zobowiązany jest dostarczyć, w terminie i zakresie określonym przez Dostawcę, kompletne dane potrzebne do sporządzenia dokumentów związanych z umową (w tym dokumentów celnych, jeśli to wymagane prawem celnym). W przypadku ich nieotrzymania od Kupującego, Dostawca nie będzie odpowiedzialny za ewentualne grzywny, kary, różnice w wysokości podatków, ceł lub inne konsekwencje wynikające z błędnej lub niepełnej dokumentacji.
- e) Dostawca, na wniosek Kupującego, złożony na etapie składania zamówienia (lub ustalania warunków umowy), w terminie określonym przez Dostawcę, o ile jest to zgodne z przepisami celnymi obowiązującymi na obszarze Wspólnoty Europejskiej oraz przepisami międzynarodowego prawa gospodarczego dostarczy Kupującemu dodatkowe dokumenty (m.in. certyfikaty, atesty, świadectwa pochodzenia towaru, itp.). Koszty związane z dostarczeniem takiej dokumentacji przez Dostawcę, o ile strony nie postanowią inaczej, będą pokrywane przez Kupującego.
- f) W czasie wojny lub niepokojów politycznych (w ocenie Dostawcy) w kraju pochodzenia, tranzytu lub w kraju docelowym Dostawca ma prawo do ubezpieczenia towaru lub umowy na wypadek odpowiednich ryzyk, po wcześniejszym uprzedzeniu Kupującego, a Kupujący zobowiązany jest zwrócić Dostawcy koszty ubezpieczenia, w zakresie i terminie określonym przez Dostawcę.
- g) Płatności będą dokonywane w walucie Euro, chyba że strony umowy ustaliły inaczej (w formie pisemnej lub e-mailem). Wszelkie straty, jakie Dostawca poniósłby w wyniku płatności w Euro, ponosi Kupujący (m.in. koszty ryzyka kursowego, koszty wymiany waluty), w wysokości określonej przez Dostawcę.

26. Do zamówień w obrocie międzynarodowym mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszych OWU, chyba że rozdz. IV ustęp 24 i 25 OWU stanowią inaczej.

27. W przypadku gdy przedmiotem umowy jest świadczenie przez Dostawcę usługi (np. montażu i uruchomienia towaru) Kupujący jest zobowiązany, na własny koszt, do:

- a) udostępnienia Dostawcy w sposób stały, nieograniczony i bezpłatny mediów (m.in. woda, energia elektryczna), urządzeń dźwigowych znajdujących się w miejscu wykonania umowy, innych urządzeń znajdujących się w miejscu wykonania umowy, które w ocenie Dostawcy są mu potrzebne do wykonania umowy.
- b) zapewnienia osobom wskazanym przez Dostawcę przepustek tymczasowych oraz pozwoleń na wjazd samochodów służbowych do miejsca wykonania umowy, na



- czas trwania montażu i uruchomienia, na podstawie przekazanych przez Dostawcę wykazów osób i samochodów. Wykazy będą na bieżąco aktualizowane przez Dostawcę – nowe przepustki będą wydawane nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, licząc od dnia następnego po dniu otrzymania wykazu.
- c) udostępnienia Dostawcy miejsca montażu wraz z zagwarantowaniem bezkolizyjnej drogi dojazdu do tegoż miejsca w terminie określonym przez Dostawcę, w sposób umożliwiający (w ocenie Dostawcy) realizację umowy, niezakłócony (w ocenie Dostawcy) montaż i uruchomienie urządzeń. Przekazanie miejsca montażu zostanie potwierdzone podpisaniem przez strony odrębnym protokołem udostępnienia miejsca montażu. W przypadku nieudostępnienia miejsca montażu i drogi w sposób opisany powyżej Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów powstałych z tego tytułu po stronie Dostawcy (m.in. kosztów pracy i delegacji pracowników, noclegów, dodatkowych podróży służbowych).
 - d) terminowego przystąpienia do odbioru prac (całości albo części) wykonanych przez Dostawcę i zgłoszonych do odbioru.
 - e) usunięcia odpadów powstałych w czasie wykonywania umowy.
28. Kupujący zobowiązuje się do współdziałania z Dostawcą na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności do wykonywania czynności (m.in. dostarczania danych, informacji, materiałów i dokumentów) wskazanych przez Dostawcę (w terminie, formie i zakresie określonym przez Dostawcę).
29. Kupujący zawiadomi Dostawcę (e-mailem oraz pisemnie, w każdym przypadku przesyłką za potwierdzeniem odbioru) o wszelkich brakach, nieprawidłowościach w dostarczonej dokumentacji i informacjach, jak i stwierdzonych przeszkodach w jakichkolwiek sposób utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe wykonanie umowy, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 2 dni roboczych od ich stwierdzenia (decyduje data otrzymania zawiadomienia przez Dostawcę). Dostawca zwolniony jest od obowiązku badania otrzymanych od Kupującego dokumentów i informacji.
30. Jeśli w trakcie realizacji umowy zaistnieje konieczność wykonania prac dodatkowych nieobjętych zakresem umowy – niezbędnych z punktu widzenia prawidłowego wykonania umowy (w ocenie Dostawcy), których Dostawca nie mógł przewidzieć (w ocenie Dostawcy) w momencie zawarcia umowy, lub które wynikły w szczególności z nierzetelności oraz wad dokumentacji, jak również z nierzetelności informacji, przekazanych Dostawcy przez Kupującego, co będzie wiązało się (w ocenie Dostawcy) z koniecznością zmiany umowy (np. w zakresie ustalenia dodatkowego wynagrodzenia lub zmiany terminu wykonania umowy) – Dostawca ma prawo zgłosić (w formie pisemnej lub elektronicznej) swoje propozycje zmiany umowy do Kupującego, oraz wstrzymać się z wykonaniem prac określonych w umowie (w szczególności zgodnie z rozdz. IV ust. 35 OWU).

W przypadku niezgłoszenia Dostawcy przez Kupującego zastrzeżenia do otrzymanej od Dostawcy propozycji zmiany umowy, w terminie 2 dni roboczych (w formie pisemnej



lub elektronicznej, za potwierdzeniem odbioru; decyduje data otrzymania zastrzeżenia przez Dostawcę) Dostawca może przyjąć, że Kupujący ją zaakceptował („milcząca zgoda”).

W przypadku zgłoszenia zastrzeżenia przez Kupującego do otrzymanej od Dostawcy propozycji zmiany umowy strony podejmą się wypracowania wspólnego stanowiska. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia przez 30 dni (licząc od otrzymania propozycji zmiany umowy przez Kupującego), co do warunków zmiany umowy, to w ciągu 10 kolejnych dni kalendarzowych, uzgodnią czy i na jakich warunkach będą kontynuować realizację umowy. W przypadku braku porozumienia stron w terminie określonym przez Dostawcę Dostawca uzyskuje prawo odstąpienia od umowy.

W przypadku braku zgody na zmianę umowy Kupujący zobowiązany jest niezależnie od innych obowiązków określonych w umowie, rozliczyć się z Dostawcą (w terminie wskazanym przez Dostawcę), w szczególności za już wykonaną część umowy, poprzez zapłatę wynagrodzenia w części określonej przez Dostawcę.

Dodatkowe prace, wynikające ze zmienionej umowy, będą realizowane po zatwierdzeniu przez Kupującego zmiany umowy (m.in. co do zakresu prac, czasu ich wykonania oraz kosztu prac).

31. Dostawca wykona wszelkie zobowiązania określone umową, jeśli w umowie nie postanowiono wyraźnie inaczej, w terminie określonym przez Dostawcę.
32. Dostawca może wykonywać umowę przy pomocy podwykonawców, i o ile to możliwe prawnie, bez konieczności informowania o tym Kupującego i uzyskania jego zgody na pracę podwykonawców.
33. Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie, zapewnić wykwalifikowany personel do współpracy z Dostawcą przy realizacji umowy. Personel Kupującego, w przypadkach wskazanych przez Dostawcę, zobowiązany jest wykonywać polecenia Dostawcy, zmierzające (w ocenie Dostawcy) do realizacji przedmiotu umowy (np. wykonywać testy, przekazywać dane określone przez Dostawcę), w terminie i w sposób określony przez Dostawcę.
34. Wykonanie poszczególnych części / etapów umowy - ustalonych przez strony, a w przypadku braku takiego ustalenia wskazanych przez Dostawcę - zostanie potwierdzone stosownym protokołem (w przypadkach wskazanych przez Dostawcę), podpisanym przez przedstawicieli stron, każdorazowo w terminie 5 dni roboczych od dnia ich zakończenia (w ocenie Dostawcy). Brak podpisania przez Kupującego protokołu w terminie wskazanym powyżej, traktuje się jak podpisanie protokołu z chwilą upływu terminu wskazanego powyżej.

W przypadku podpisania protokołu przez Kupującego i zgłoszenia w protokole uzasadnionych (w ocenie Dostawcy) nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy albo jego części, powstałych z winy Dostawcy, strony umowy określą termin na ich usunięcie.

35. Dostawca, niezależnie od innych przypadków określonych umową, ma prawo do przedłużenia terminów określonych w umowie, o okres wskazany przez Dostawcę, bez



ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności w następujących przypadkach:

- a) Kupujący nie wykonał lub nienależycie wykonał (w ocenie Dostawcy) zobowiązania wynikające z umowy, np. nie przedłożył w terminie dokumentów, przedłożył dokumenty z błędami, nie przekazał danych lub informacji, przekazał błędne lub nieprecyzyjne dane lub informacje.
- b) w związku z negocjowaniem przez Dostawcę z Kupującym prac dodatkowych, wysokości wynagrodzenia za prace dodatkowe oraz terminu ich wykonania, co najmniej o okres trwania negocjacji,
- c) w związku z wykonywaniem przez Dostawcę prac dodatkowych ustalonych przez strony, co najmniej o okres niezbędny do ich wykonania (ustalony przez strony, a w przypadku wątpliwości przez Dostawcę),
- d) Kupujący niedopełniał lub nienależycie dopełnił warunki umowne,
- e) Kupujący nie przekazał Dostawcy dokumentów i informacji wskazanych przez Dostawcę,
- f) opóźnienia się przez Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek płatności wynikającej z umowy,
- g) opóźnienia się przez Kupującego z odbiorem poszczególnych prac (wskazanych przez Dostawcę),
- h) opóźnienia się przez Kupującego z udostępnieniem miejsca montażu,
- i) opóźnienia się przez Kupującego z przedłożeniem gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, jeżeli jest wymagana przez Dostawcę,
- j) o okres trwania Siły wyższej,
- k) z powodu braku zasilania w energię, gaz, wodę i inne media w trakcie realizacji montażu lub uruchomienia, czy przeprowadzania prób technologicznych,
- l) w związku z opóźnieniami w pracach innych podmiotów realizujących swój zakres prac na miejscu montażu przedmiotu umowy, jeżeli od zakończenia tych prac uzależnione są prace Dostawcy.

Zmiany terminu wykonania umowy, w szczególności z powyższych przyczyn, nie traktuje się jako opóźnienia Dostawcy w realizacji umowy.

36. W przypadku wykonania umowy w innym miejscu niż siedziba Dostawcy Kupujący, zobowiązany jest zapewnić Dostawcy warunki określone przez Dostawcę (w tym m.in. bezpłatny dostęp do mediów określonych przez Dostawcę, pomieszczeń dla pracowników / współpracowników Dostawcy) oraz dostęp do swojej infrastruktury, w terminie i zakresie określonym przez Dostawcę, oraz zwrócić Dostawcy koszty dojazdu i noclegu, w terminie i wysokości określonej przez Dostawcę.
37. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek uzgodnionych między stronami zmian do umowy, warunkiem ich skuteczności jest podpisanie przez obie strony (w formie pisemnej lub elektronicznej) aneksu zawierającego ustalone zmiany do umowy.
38. Kupujący oświadcza, że przekazana Dostawcy dokumentacja i informacje są rzetelne, kompletne, wolne od niezgodności z rzeczywistym stanem rzeczy lub innych wad wpływających na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, za co Kupujący bierze



całkowitą odpowiedzialność. Dostawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowości opisane w poprzednim zdaniu, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności finansowej oraz za przekroczenie terminu realizacji umowy.

39. W przypadku nieprzystąpienia przez Kupującego do podpisania protokołu odbioru urządzenia w momencie jego dostarczenia na miejsce montażu Dostawca ma prawo pozostawić urządzenia na miejscu montażu, a Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia urządzenia na swój koszt i ryzyko do czasu jego zamontowania lub uruchomienia przez Dostawcę.
40. W przypadku gdy Dostawca zobowiązany jest do wykonania projektu, koncepcji, planu, opracowania, dokumentu (zwanego dalej Dokumentem) i jego przekazania Kupującemu do akceptacji, przyjmuje się, że jeżeli Kupujący nie zaakceptował wcześniej Dokumentu, Dokument został zaakceptowany przez Kupującego w ostatnim dniu wyznaczonego przez Dostawcę terminu do akceptacji Dokumentu, jeśli do Dostawcy w tym dniu nie wpłynęły uwagi Kupującego do Dokumentu. W przypadku wniesienia przez Kupującego uwag do Dokumentu i zmodyfikowania Dokumentu przez Dostawcę wskazaną powyżej procedurę powtarza się, w nowym terminie określonym przez Dostawcę. Brak akceptacji Dokumentu przez Kupującego w nowym terminie wskazanym przez Dostawcę zwalnia Dostawcę z odpowiedzialności za terminowe wykonanie przedmiotu umowy, a terminy wskazane w umowie ulegają wydłużeniu o okres wskazany przez Dostawcę.
41. W każdym przypadku wstrzymania realizacji, Kupujący (o ile Dostawca nie postanowił inaczej) zobowiązany jest do zabezpieczenia już wykonanej części przedmiotu umowy (w szczególności zgodnie z wytycznymi Dostawcy, jeżeli zostały mu przekazane), na własny koszt i ryzyko.

V. Odpowiedzialność

1. Jeśli nie określono w umowie inaczej Dostawca zobowiązany będzie do dostarczenia towaru lub usługi w standardzie zgodnym z normami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego albo normami stosowanymi przez Dostawcę.
2. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodny z umową i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie. Wszelkie informacje Dostawcy przekazane na etapie zawarcia umowy, które nie zostały następnie ujęte w umowie (o ile Dostawca nie postanowił inaczej na etapie zawarcia lub realizacji umowy), nie mają charakteru wiążącego. Dostawca (o ile strony umowy nie postanowiły inaczej) w żaden sposób nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towarów, np. do planowanej inwestycji czy pod kątem kolorystycznym. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do samodzielnego sprawdzenia dostarczonego przez Dostawcę towaru pod kątem przydatności do przewidywanego przez Kupującego sposobu zastosowania towaru. Kupujący podejmuje się wykorzystania towaru wyłącznie na własne ryzyko.



3. Strony postanawiają, że Dostawca udziela Kupującemu rękojmi na towar (z wyjątkiem części towaru określonych w rozdz. V ust. 9 OWU) tylko na zasadach określonych w niniejszym rozdziale V OWU. W każdym przypadku, gdy Dostawca udziela gwarancji na towar, odpowiedzialność za towar ograniczona jest w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie do warunków gwarancji określonych przez Dostawcę, w warunkach gwarancji Dostawcy (jeśli takich Dostawca nie przekazał Kupującemu, a złożył oświadczenie gwarancyjne, przyjmuje się, że gwarancja jest udzielona na identycznych zasadach jak w przypadku opisanej poniżej rękojmi). W każdym przypadku gdy Kupujący otrzymuje gwarancję nie obowiązuje rękojmia na przedmiot umowy. W niniejszym rozdziale V OWU określa się również zakres odpowiedzialności Dostawcy.
4. Strony wspólnie postanawiają, że rękojmia udzielona Kupującemu przez Dostawcę obejmować będzie jedynie wady materiałowe i wynikające z nieprawidłowego wykonania towaru. Rękojmia, o ile Dostawca nie postanowił inaczej, obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku uznania przez Dostawcę reklamacji z tytułu rękojmi, Kupującemu przysługuje prawo naprawy towaru. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę braku możliwości naprawy towaru Kupującemu przysługiwać będzie, według wyboru Dostawcy, prawo wymiany części towaru na wolną od wad lub obniżenia ceny o wartość określoną przez Dostawcę. Naprawiony towar lub wymieniona część towaru może różnić się od zareklamowanego towaru.
6. W przypadku wydania przez Dostawcę Kupującemu towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości Kupującemu przysługiwać będzie, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączne prawo do wymiany towaru na zgodny z zamówieniem, z wykluczeniem dalszych roszczeń.
7. Dostawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest zwolniony od odpowiedzialności w szczególności z tytułu rękojmi i na zasadach ogólnych, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili wydania towaru.
8. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi towar (wolny od wad lub wadliwy [w przypadku odrzucenia reklamacji]) nie zostanie odebrany przez Kupującego od Dostawcy we wskazanym przez Dostawcę terminie, Dostawca wezwie Kupującego do odbioru towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej). Po bezskutecznym upływie terminu Dostawca jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie towaru. Przechowanie następuje na ryzyko Kupującego. Dostawca zastrzega sobie prawo, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do dysponowania towarem wolnym od wad.
9. Rękojmia nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:
 - a) nieodpowiedniego jego składowania lub transportu przez Kupującego,
 - b) działania Siły wyższej lub innych zdarzeń, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,



- c) nieprawidłowego jego dobrania, zamontowania, przetworzenia, eksploataowania (w szczególności w sposób niezgodny z instrukcją i kartą katalogową, zaleceniami serwisowymi narzuconymi przez producenta) przez Kupującego,
- d) wykonania czynności serwisowych przez Kupującego lub osoby trzecie, czynności zarezerwowanych dla autoryzowanego serwisu Dostawcy lub jego podwykonawcy,
- e) naturalnego / zwykłego zużycia towaru,
- f) w przypadkach określonych w rozdz. V ust. 25 i 26 OWU,
- g) uszkodzeń mechanicznych,
- h) dokonania przez Kupującego bądź inne osoby trzecie, bez wiedzy i zgody Dostawcy, zmian i przeróbek w towarze,
- i) użytkowania towaru mimo wiedzy, że posiada wadę,
- j) jego zalania,
- k) działania ognia nie będącego skutkiem niewłaściwej pracy towaru,
- l) zastosowania części o niewłaściwych parametrach, niezgodnych z zaleceniami producenta, nieoryginalnych,
- m) będących wynikiem przyłączenia zasilania o parametrach niezgodnych z zaleceniami Dostawcy lub producenta towaru,

Czynności związane z codzienną obsługą towaru, wynikające m.in. z instrukcji obsługi, wytycznych Dostawcy Kupujący wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.

Rękojmia nie obejmuje elementów szybkozyszcujących się, tj. w szczególności: uszczelnień, wkładów filtracyjnych, źródeł światła, łożysk, itp. (których szczegółową listę przedstawia Dostawca na wezwanie Kupującego).

10. Do zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest załączyć w szczególności dowód zakupu towaru (kopię faktury), zdjęcia zgłaszanej wady oraz zdjęcia całego towaru. Towar reklamowany Kupujący zobowiązany jest przechowywać u siebie (na swój koszt i ryzyko), w stanie niezmiennym, aż do zakończenia postępowania reklamacyjnego.
11. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, poprzez stronę internetową Dostawcy. Kupujący zobowiązany jest wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności: rodzaj reklamowanego towaru (nazwa i numer towaru), numer faktury potwierdzającej zakup reklamowanego towaru, dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia, dokładny opis wady, wskazanie wadliwej ilości towaru, dane osoby do kontaktu ze strony Kupującego w zakresie zgłaszanej reklamacji. Kupujący zobowiązany jest załączyć do zgłoszenia reklamacyjnego wszelkie wymagane przez Dostawcę załączniki (np. zdjęcia towaru, etykiety towaru lub nagranie video potwierdzające wystąpienie wady). Kupujący zobowiązany jest w terminie i zakresie określonym przez Dostawcę dostarczyć Dostawcy wszelkie informacje i dokumenty niezbędne (w ocenie Dostawcy) do rozpatrzenia reklamacji (m.in. kopie dokumentów potwierdzających odbiór towaru, potwierdzenie wykonania montażu towaru przez



osoby posiadające odpowiednie uprawnienia wymagane przepisami prawa lub określone przez Dostawcę, dokumenty określające stan towaru z momentu jego odbioru od Dostawcy, dokumenty potwierdzające zakres wykonywanych czynności serwisowych).

Zgłoszenie reklamacyjne nie złożone na formularzu oraz nie zawierające wszystkich danych oraz załączników opisanych w umowie (w tym nieprzekazanie Dostawcy informacji lub dokumentów określonych przez Dostawcę) może nie być traktowane przez Dostawcę jako zgłoszenie reklamacyjne i może nie być rozpatrywane przez Dostawcę (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Dostawcę) do czasu usunięcia braków przez Kupującego. Dostawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o zaistniałych brakach.

Dostawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, będzie miał prawo odrzucić reklamację w szczególności w przypadku, gdy Kupujący nie zapewni mu możliwości badania towaru lub nie dostarczy informacji lub dokumentów wymaganych przez Dostawcę, w zakresie i terminach określonych przez Dostawcę.

Przed złożeniem reklamacji Kupujący zobowiązany jest sprawdzić poprawność podłączenia towaru, kompletność towaru, sposób montaż i użytkowania towaru, w szczególności pod kątem zgodności z wytycznymi zawartymi w instrukcji i karcie katalogowej.

12. Kupujący zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar (na koszt Kupującego) w miejscu jego zainstalowania, lub składowania, w terminie (w dniu i w godzinach wskazanych przez Dostawcę) i w formie określonej przez Dostawcę (Kupujący zobowiązany jest zapewnić łatwy i bezpośredni dostęp do reklamowanego towaru, np. poprzez zdemontowanie osłon i innych elementów zakrywających lub w jakikolwiek inny sposób przysłaniający towar lub ograniczających (w ocenie Dostawcy) dostęp do towaru, zapewnić rusztowanie/dźwig, zatrzymanie produkcji, wyłączenie prądu, zorganizować przepustki na obiekt i zapewnić dostęp do miejsca gdzie znajduje się reklamowany towar, itp.), umożliwiającej w szczególności przeprowadzenie jego oględziny oraz badań, do czasu zakończenia przez Dostawcę procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi. Wszelkie koszty transportu reklamowanego towaru, lub oględzin towaru w miejscu jego instalacji, składowania, ponosi Kupujący. W przypadkach wskazanych przez Dostawcę Kupujący zobowiązany będzie zdemontować i przesłać (na koszt Kupującego) do Dostawcy reklamowany towar, a po zakończonej reklamacji odebrać go od Dostawcy na własny koszt. W każdym przypadku Kupujący zobowiązany jest wykazać, że wada występowała już w chwili wydania mu towaru.
13. Kupujący, z zastrzeżeniem rozdz. IV ust. 20 i rozdz. V ust. 19 i 20 OWU, traci uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Dostawcy (w szczególności z tytułu rękojmi), jeżeli nie zawiadomił Dostawcy o wadzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia wady. O wadach Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Dostawcę pisemnie (listem poleconym za potwierdzeniem odbioru) lub e-mailem z potwierdzeniem odbioru.



14. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, z zastrzeżeniem ust. 15 OWU poniżej, wyłączają odpowiedzialność odszkodowawczą Dostawcy za szkody wynikające z umowy i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, bez względu na tytuł prawny roszczenia. Dostawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za stratę przychodów Kupującego, koszty wynikające z wstrzymania montażu, koszty nie działania towaru (w tym w szczególności przerwy w pracy), koszty wizerunkowe, utracone korzyści, szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne i wtórne, roszczenia osób trzecich podniesione przeciw Kupującemu. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają Kupującemu możliwość dochodzenia od Dostawcy roszczeń odszkodowawczych na zasadach deliktowych.
15. W przypadku uznania reklamacji i naprawy albo wymiany części reklamowanego towaru przez Dostawcę Dostawca zobowiązuje się pokryć jedynie koszty pracy serwisu Dostawcy, ceny komponentów użytych do naprawy albo wymiany części towaru oraz koszty transportu naprawionego towaru, a w przypadku uznania reklamacji i obniżenia ceny Dostawca ponosi jedynie koszty zwrotu części wartości reklamowanego towaru oraz transportu zwracanego Kupującemu towaru z reklamacji – niezależnie od ilości reklamacji, roszczeń, bez względu na podstawę prawną roszczeń, odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wad przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty stanowiącej 20 % (dwadzieścia procent) ceny danego towaru netto, którego dotyczy reklamacja.
Dostawca nie ponosi w szczególności żadnych dodatkowych kosztów związanych z naprawą lub wymianą reklamowanego towaru, w szczególności kosztów demontażu / transportu do Dostawcy / montażu naprawionego lub wymienionego towaru. Kupujący zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć towar na czas transportu, w szczególności przed uszkodzeniami mechanicznymi.
16. Dostawca będzie ustosunkowywał się do reklamacji z tytułu rękojmi w terminie określonym w rozdz. V ust. 30 OWU, pod warunkiem uzyskania wszystkich niezbędnych i kompletnych (w ocenie Dostawcy) informacji oraz dokumentów od Kupującego. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest w ocenie Dostawcy wykonanie ekspertyzy lub konsultacji z producentem materiałów, z których wykonany jest towar, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy lub konsultacji z producentem i podsumowania wyników badań. Dostawca zastrzega sobie prawo zawiadomienia Kupującego o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy reklamowanego towaru. Jeżeli po wysłaniu reklamowanego towaru do ekspertyzy a przed jej zakończeniem Kupujący zażąda od Dostawcy zwrotu reklamowanego towaru, Dostawca jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu). Kupujący wyraża zgodę na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.



17. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu i zastosowanie towaru nabywanego od Dostawcy.
18. W przypadku gdy Dostawca uzna reklamację z tytułu rękojmi i zobowiąże się naprawić albo wymienić część towaru na wolny od wad, naprawa albo wymiana części towaru nastąpi w terminie określonym przez Dostawcę.
19. Dostawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, ma prawo nie uznać reklamacji na wady (bez względu na podstawę prawną dochodzonego roszczenia), braki czy niezgodności towaru z zamówieniem, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych (w ocenie Dostawcy) oględzin w czasie odbioru towaru, a oględzin takich Kupujący nie przeprowadził.
20. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od odbioru towaru, Kupujący nie zgłosi wad towaru (wad, których nie można było dostrzec na etapie odbioru towaru – wady niewidoczne) możliwych do wykrycia w wyniku normalnych (w ocenie Dostawcy) oględzin towaru uznaje się, że zaakceptował stan towaru i nie zgłasza żadnych do niego zastrzeżeń; odpowiedzialność za wady możliwe do wykrycia, oparta na dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest wyłączona.
21. O ile Strony nie postanowiły inaczej po upływie 12 (dwunastu) miesięcy (licząc od daty wydania towaru), w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, odpowiedzialność Dostawcy oparta na dowolnej podstawie prawnej, a w szczególności z tytułu rękojmi wygasa. Dostawca odpowiada tylko za wady, które zostały mu zgłoszone w terminie określonym w rozdz. V ust. 13 OWU, nie później niż w terminie 12 (dwunastu) miesięcy (licząc od daty wydania towaru).
22. Jeżeli towar został przerobiony (bez uprzedniej, wyraźnej zgody Dostawcy) po wydaniu go Kupującemu, odpowiedzialność Dostawcy za wady towaru przerobionego (bez zgody Dostawcy) wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
23. Wszelkie porady Dostawcy dotyczące towaru (m.in. ustne, w formie dokumentowej), w okresie poprzedzającym wydanie towaru, często na podstawie niepełnych informacji od Kupującego, są udzielane w dobrej wierze, ale bez żadnej gwarancji ze strony Dostawcy w szczególności, co do ich poprawności. Kupujący ponosi wyłącznie ryzyko zastosowania się do takich porad. Odpowiedzialność Dostawcy, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, za szkody powstałe na skutek zastosowania się przez Kupującego do takich porad jest wyłączona. Kupujący zainteresowany uzyskaniem wiążących porad od Dostawcy zobowiązany będzie wystąpić o nie w formie pisemnej, wiążące porady będą udzielane przez Dostawcę tylko w formie pisemnej (pod rygorem nieważności).
24. Kupujący oświadcza, że znane są mu właściwości fizykochemiczne oraz zasady składowania zamawianego towaru.
25. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za towar w szczególności użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za towar, w którym powstały szkody w szczególności



- w wyniku złego składowania (przechowywania), niewłaściwego konserwowania, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
26. Jeżeli w umowie nie określono inaczej, Dostawca może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wizualne różnice w dostarczonych towarach.
 27. Jeśli Dostawca zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, jeśli strony nie postanowią inaczej, że termin ich dostarczenia określi Dostawca.
 28. Towary należy zawsze przechowywać zgodnie z warunkami wskazanymi przez Dostawcę (np. w specyfikacji lub wytycznych), w szczególności w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, z dobrą wentylacją. Towary należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Za powstałe uszkodzenia towaru w wyniku jego złego przechowywania przez inny podmiot niż producent towaru lub Dostawca, Dostawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
 29. W przypadku złożenia bezzasadnej, w ocenie Dostawcy, reklamacji przez Kupującego Dostawca będzie miał prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z jej procedowaniem przez Dostawcę (m.in. uwzględniającymi czas pracy serwisu, badania, użyte komponenty i koszty ich organizacji, koszt wynajęcia sprzętu, ewentualny dojazd, noclegi, koszty pracy itd.), w terminie, zakresie i wysokości określonej przez Dostawcę.
 30. Czas na ustosunkowanie się do otrzymanej reklamacji (uznanie albo odrzucenie reklamacji) wynosi co do zasady 45 dni roboczych licząc od momentu łącznego spełnienia następujących warunków: otrzymania przez Dostawcę od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, wszelkich wymaganych przez Dostawcę dokumentów i informacji, oraz dostarczenia (lub udostępnienia Dostawcy reklamowanego towaru – w przypadkach wskazanych przez Dostawcę). Termin rozpatrzenia reklamacji z uzasadnionych przyczyn (np. oczekiwania na wyniki badań, ekspertyzy, stanowisko producenta towaru) może ulec wydłużeniu, o czym Dostawca poinformuje Kupującego, najpóźniej we wskazanym powyżej terminie 45 dni roboczych. W przypadku uznania reklamacji naprawą, wymiana części towaru albo obniżenie ceny nastąpi w terminie określonym przez Dostawcę. W przypadku naprawy lub wymiany części towaru czas potrzebny na naprawę lub wymianę części towaru może być nie krótszy niż czas oczekiwania na towar w momencie jego zakupu.
 31. Reklamowana część towaru po wymianie na nową staje się własnością Dostawcy, który decyduje czy wadliwa część towaru ma zostać odesłana (na koszt Kupującego) do Dostawcy, czy Kupujący będzie zobowiązany ją zutylizować na swój koszt i ryzyko.
 32. Dostawca nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji. Dostawca zastrzega sobie prawo, na wniosek Kupującego sprzedać mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej nowy towar.



W przypadku uznania reklamacji na zareklamowany towar przez Dostawcę w całości, Dostawca zobowiązuje się do pokrycia kosztu zakupu nowego towaru. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Dostawcę (w całości lub części) Kupujący zobowiązany jest zapłacić za nowy towar (sprzedany mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej).

33. Jeśli Dostawca uzna reklamację na braki ilościowe dostarczy brakującą ilość towaru w terminie określonym przez Dostawcę.

34. Kupujący zobowiązany jest stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.

VI. Informacje poufne

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania przez okres obowiązywania umowy i w terminie 10 lat od jej wygaśnięcia (bez względu na podstawę prawną wygaśnięcia) w tajemnicy wszelkich informacji (bez względu na sposób i formę w jakiej zostały mu przekazane lub udostępnione) uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim, jakichkolwiek informacji dotyczących Dostawcy lub otrzymanych od Dostawcy, w tym informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, planów biznesowych, prognoz, danych finansowych, metod działania, oprogramowania, wynalazków, odkryć, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, kalkulacji, informacji dotyczącej serwisu lub procedur reklamacyjnych, ilości zgłaszanych reklamacji, czasu procedowania reklamacji, informacji technicznych, technologicznych, danych dotyczących pracowników, współpracowników oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Dostawcy (zwanymi dalej Informacjami Poufnymi). Poinformowanie o fakcie zawarcia umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy czy realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej, uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa. W przypadku otrzymania przez Kupującego zobowiązania do ujawnienia Informacji Poufnych, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania Dostawcy o otrzymaniu takiego zobowiązania i postępowania zgodnie z wytycznymi Dostawcy.
3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności (przynajmniej na zasadach określonych w rozdz. VI OWU).



4. W każdym przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w rozdz. VI ust. 1-3 OWU Dostawcy przysługiwać będzie od Kupującego kara umowna w wysokości 50 000,00 (pięćdziesiąt tysięcy) złotych netto za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatna w terminie wskazanym przez Dostawcę.
5. Dostawca jest uprawniony w szczególności do ujawnienia Informacji Poufnych podmiotom z grupy kapitałowej Introl, właścicielowi lub administratorowi obiektu, na który ma być wykonywany przedmiot umowy, w postępowaniu mającym na celu rozstrzygnięcie sporu związanego z umową o podwykonawstwo.

VII. Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy

1. W przypadku zobowiązań ciągłych Dostawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Datą wypowiedzenia jest data otrzymania listu przez adresata (w przypadku niepodjęcia listu – datą wypowiedzenia jest data upływu 14 dnia, licząc od próby jego pierwszego doręczenia).
2. Dostawca ma prawo, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Kupujący pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, w terminie określonym przez Dostawcę:
 - a) opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności,
 - b) nie wykonuje (w ocenie Dostawcy) jakiegokolwiek z obowiązków określonych umową (w tym OWU), np. uniemożliwia wykonanie przedmiotu umowy poprzez niedopuszczenie do miejsca montażu, nie dostarczanie mediów, czy dopuszczania się opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy w całości lub w części,
 - c) narusza w ocenie Dostawcy dobre imię Dostawcy,
 - d) wobec aktywów Kupującego zostanie wszczęte postępowanie o zajęcie lub postępowanie egzekucyjne lub o podobnym skutku, a Kupujący np. zawrze lub zaproponuje zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami,
 - e) zostanie przegłosowana uchwała lub zostanie złożony wniosek o rozwiązanie / likwidację Kupującego (w celu innym niż transformacja).
3. W przypadku wygaśnięcia umowy (m.in. na skutek rozwiązania, wypowiedzenia czy odstąpienia od umowy) Kupujący zobowiązany jest zawsze, niezależnie od innych obowiązków określonych umową (w tym w OWU) zapłacić Dostawcy w szczególności za odebraną przez Dostawcę część umowy (odebraną do dnia odstąpienia od umowy, np. za dostarczony i odebrany towar) oraz zwrócić Dostawcy wszelkie koszty jakie Dostawca poniósł w związku z zawarciem i realizacją umowy (m.in. zapłacić za wszystkie towary zamówione przez Dostawcę, których Dostawca nie będzie mógł zwrócić, zakupione przez Dostawcę, w produkcji, wyprodukowane i magazynowane przez Dostawcę lub podmiot trzeci na potrzeby realizacji umowy, zamówione przez Dostawcę usługi na potrzebę realizacji umowy) w wysokości i terminie określonym przez Dostawcę. Wygaśnięcie umowy nie wpływa na roszczenia lub prawa, jakie przysługują, lub mogą przysługiwać Dostawcy na podstawie wygasłej umowy; Kupujący zobowiązany jest



w szczególności do zapłacenia kar umownych nawet w przypadku wygaśnięcia umowy. Na poczet należnych mu kwot Dostawca ma prawo zatrzymać zaliczkę wpłaconą przez Kupującego.

4. W okresie wypowiedzenia Dostawca zastrzega sobie prawo do nierealizowania umów zawartych z Kupującym, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu; wszystkie umowy, których dalszej realizacji podjął się Dostawca, o ile Dostawca nie postanowił inaczej, będą rozliczane na zasadach określonych w umowie. (w tym w OWU).
5. W przypadku zastrzeżenia prawa do odstąpienia od umowy Dostawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 3 (trzy) miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia od umowy.
6. Odstąpienie od umowy przez Dostawcę, o ile Dostawca nie postanowił inaczej, ma skutek *ex nunc (od teraz)*, tj. na dzień dokonania odstąpienia i wywiera skutek tylko w zakresie niezrealizowanej części zobowiązań wynikających z umowy.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy Kupujący zabezpieczy przerwane prace / przedmiot umowy wykonany do dnia wygaśnięcia umowy, na własny koszt i ryzyko.

VIII. Siła wyższa

1. Dostawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie (np. za opóźnienie w produkcji, wysyłce, dostarczeniu i montażu towaru) zobowiązań umownych, w całości albo w części, o ile jest to spowodowane działaniem siły wyższej (zwanej w OWU Siłą wyższą), na którą składają się w szczególności:

wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, rebelia, zamieszki, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, embarga, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych, epidemie, pandemie, zagrożenia wirusowe lub bakteryjne, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, grad, intensywne opady deszczu lub śniegu, wysokie (+30°C i wyższe) albo niskie (-5°C i niższe) temperatury uniemożliwiające ze względów technologicznych przeprowadzanie prac, warunki atmosferyczne uniemożliwiające wykonane prac zgodnie z technologią, klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, opóźnienie w transporcie, awaria urządzeń produkcyjnych, awaria maszyn, awaria usług komunalnych, blokada dróg, szkoda transportowa, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, strajk lub ograniczenia w pracy przewoźników (np. powietrznych, lądowych, morskich, śródlądowych), niedobory energii elektrycznej, przerwy w dostawie prądu lub gazu, niedobory materiałowe i surowcowe, brak komponentów, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych; lub jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Dostawcę okazało się nadmiernie uciążliwe, w ocenie Dostawcy, wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem zawarcia umowy; lub



- zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Dostawcę, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Dostawcy przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Dostawcę z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Dostawcy) mu wykonanie zobowiązań umownych.
 3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu, co najmniej o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Dostawcy).
 4. Dostawca dotknięty działaniem Siły wyższej ma prawo do wystąpienia powiadomienia o tym fakcie Kupującego.
 5. Każda ze Stron ponosi własne dodatkowe koszty wynikające z wystąpienia Siły wyższej.
 6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów / dostawców / podwykonawców Dostawcy, w szczególności we wskazanym przez Dostawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Dostawcę.
 7. W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Dostawcy lub jego kontrahentów / dostawców / podwykonawców przez okres przekraczający 90 dni roboczych (licząc od dnia wystąpienia powiadomienia przez Dostawcę), każdej ze stron umowy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Dostawcy. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić Dostawcy za wykonaną już przez Dostawcę część umowy (w zakresie i terminie określonym przez Dostawcę).
 8. Po zakończeniu działania Siły wyższej Dostawca ma prawo, niezależnie od przedłużenia terminu z rozdz. VIII ust. 3 OWU, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do wyznaczenia terminu dodatkowego (określonego przez Dostawcę) dla wykonania swoich zobowiązań umownych (bez jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu).
 9. Fakt wystąpienia Siły wyższej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za dostarczony mu, wyprodukowany / przygotowany lub przygotowywany dla niego, a nieodebrany zgodnie z umową towar; w przypadku wątpliwości w terminie określonym przez Dostawcę.
 10. Strony zobowiązują się do dochowania wszelkiej staranności w przypadku wystąpienia Siły wyższej w celu ograniczenia jej wpływu na wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.

IX. Zastrzeżenie prawa własności

1. Dostawca zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego (decyduje data wpływu środków na rachunek Dostawcy) całej ceny (całego wynagrodzenia) wynikającej w szczególności z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: towaru, należny podatek, koszty dostarczenia towaru, odsetki i inne koszty związane z umową a określone przez Dostawcę, m.in. koszty transportu i montażu.



2. Do czasu przejścia własności towaru na Kupującego jest on zobowiązany w szczególności do:
 - a) przechowywania towaru (bez obciążania Dostawcy jakimikolwiek kosztami z tego tytułu) osobno od innych towarów Kupującego lub osób trzecich w taki sposób, by było możliwe łatwe zidentyfikowanie własność Dostawcy;
 - b) nieusuwania, niezamazywania ani niezasłaniania żadnych znaków identyfikacyjnych z towaru, opakowań lub elementów związanych z towarem;
 - c) utrzymania towaru w nienaruszonym stanie;
 - d) niemieszania towaru z innymi towarami oraz niezmieniania towaru w żaden sposób.
3. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej (lub części) ceny, Dostawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu towaru (lub części) oraz domagania się odpowiedniego dodatkowego wynagrodzenia m.in. za jego zużycie lub uszkodzenie. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana również po upływie wyznaczonego przez Dostawcę dodatkowego terminu – Dostawca ma prawo odstąpić od umowy z Kupującym, w całości albo w części bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
4. Kupujący do czasu zapłaty całej ceny wynikającej z umowy za towar ponosi odpowiedzialność za jego ilość i jakość.
5. Jeżeli mimo regulacji rozdz. IX ust. 3 OWU powyżej nastąpi przeróbka, połączenie lub pomieszczenie towaru, co do którego zastrzeżono prawo własności Dostawca staje się współwłaścicielem nowego towaru w takiej części w jakiej ma się do całości wartość towaru objętego zastrzeżeniem własności połączonego, pomieszanego lub przerobionego. Zastrzeżenie prawa własności jest skuteczne także, co do udziału we współwłasności. W razie, gdy towar przerobiony, połączony lub pomieszany staje się częścią składową nowego towaru, Kupujący winien niezwłocznie uiścić cenę lub złożyć zabezpieczenie zapłaty - według wskazań Dostawcy.
6. Jeżeli towary objęte zastrzeżeniem własności (nieopłacone przez Kupującego) zostaną sprzedane dalszemu nabywcy, Kupujący zobowiązuje się powiadomić dalszego nabywcę o zastrzeżeniu własności.
7. Dostawca, jeśli nie postanowił inaczej (w formie pisemnej; pod rygorem nieważności) nie wyraża zgody na jakiegokolwiek obciążanie towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności. Kupujący zobowiązany jest natychmiast zawiadomić Dostawcę o jakimkolwiek obciążeniu towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności, np. przez decyzję organów państwowych.
8. Z chwilą wszczęcia lub w czasie trwania postępowania upadłościowego, układowego, egzekucyjnego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący na zastrzeżenie prawa własności na rzecz Dostawcy.
9. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Dostawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on natychmiast poinformować Dostawcę o tym fakcie. Kupujący na żądanie Dostawcy



jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz Dostawcy.

10. Dostawca jest uprawniony do skontrolowania towaru w miejscu, w którym on się znajduje (w zakresie i terminie określonym przez Dostawcę), jak również do jego odebrania (w terminie określonym przez Dostawcę).

X. Dane osobowe

1. Strony zgodnie potwierdzają, że w ramach współpracy Umowy może dochodzić do przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym obie Strony zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L 119 z 4.5.2016 zwanego dalej Rozporządzeniem) oraz prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).
2. Strony są zobowiązane:
 - a) przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody osób, których dane dotyczą albo na podstawie innej przesłanki uprawniającej do przetwarzania danych osobowych według przepisów Rozporządzenia;
 - b) dopilnować, by przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych od lub dotyczących drugiej Strony zajmowały się wyłącznie osoby upoważnione - na podstawie upoważnienia lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i działające wyłącznie na polecenie Strony. Osoby takie zobowiązane są do zachowania poufności. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
 - c) zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych następować będzie w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych,
 - d) nie udostępniać danych osobowych pozyskanych od drugiej Strony lub dotyczących drugiej Strony innym podmiotom aniżeli upoważnione na podstawie właściwych przepisów prawa, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie;
 - e) do współpracy przy wykonywaniu ww. obowiązków, w tym celem wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.



3. Strony zobowiązane są stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
4. Strony zobowiązane są gwarantować realizację uprawnień osób, których dane osobowe są przetwarzane, w tym z uwzględnieniem faktu, że osobom tym przysługuje:
 - a) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - b) prawo do informacji dotyczących ich danych osobowych;
 - c) prawo do kontroli przetwarzania danych, w tym ich uzupełniania, uaktualniania, prostowania, usuwania;
 - d) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania lub do ograniczenia przetwarzania;
 - e) prawo do skargi do organu nadzoru i korzystania z innych środków prawnych celem ochrony swoich praw.
5. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania na zasadach wynikających z przepisów prawa. Strona ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej Umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
6. Strony odpowiadają za wszelkie szkody, jakie powstały wobec drugiej Strony lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową lub przepisami prawa.
7. Strona w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, uzyskanych od lub dotyczących drugiej Strony, ma obowiązek zawiadomić drugą Stronę o tym naruszeniu w terminie maksymalnie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
8. Po zakończeniu współpracy Strona Umowy – na żądanie drugiej Strony zobowiązana jest usunąć w terminie 14 dni od doręczenia żądania wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
9. Strona zobowiązana jest udostępnić drugiej Stronie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie.
10. Każda ze strona jako Administrator danych swoich pracowników, poinformuje ich (obowiązek informacyjny), że ich dane osobowe mogą być przetwarzane przez kontrahentów w celu nawiązania współpracy oraz w celu realizacji zawartych umów.



XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.
3. Strony ustalają, że m.in. oświadczenia, prośby, zawiadomienia i informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone przez Kupującego do Dostawcy w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została w tym terminie odebrana przez Dostawcę, potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.
4. Dostawca i Kupujący będą dążyć do ugodowego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z zawarciem i wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, w terminie 60 dni od momentu powstania sporu, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z umowy rozstrzygną polskie sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Dostawcy.
5. Wszelka własność intelektualna, w tym prawa autorskie i pokrewne oraz własność przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory (np. projekty, szkice, koncepcje, opisy, analizy, zestawienia, opracowania związane ze stopą zwrotu inwestycji) oraz projekty wynalazcze, patenty, znaki towarowe, wzory użytkowe, należące do Dostawcy lub przez Dostawcę opracowane w związku z realizacją umowy pozostają jego wyłączną własnością, a Kupującemu nie przysługują w szczególności żadne autorskie prawa majątkowe i pokrewne oraz prawa własności przemysłowej lub inne prawa upoważniające Kupującego do jej wykorzystywania poza zakresem określonym w umowie lub wskazanym przez Dostawcę. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości przyjmuje się, że Kupujący może korzystać, w sposób niewyłączny, w zakresie określonym przez Dostawcę, z własności intelektualnej udostępnionej mu przez Dostawcę, w okresie wskazanym przez Dostawcę, bez jakiegokolwiek prawa udostępniania jej osobom trzecim, z wyłączeniem przypadków określonych przez Dostawcę (m.in. Dostawca nie udostępnia kodów źródłowych do oprogramowania). W przypadku naruszenia postanowień niniejszego ustępu Dostawca będzie uprawniony do dochodzenia od Kupującego kary umownej w wysokości 250 000 zł (dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
6. Kupujący zabezpieczy Dostawcę i zwolni go z obowiązku świadczenia w razie jakichkolwiek roszczeń i kosztów powstałych na skutek naruszenia praw osób trzecich (w tym praw z patentów, praw do wzorów lub znaków towarowych, praw autorskich), o ile naruszenie związane jest z projektami, wzorami i specyfikacjami przekazanymi Dostawcy przez Kupującego na potrzeby realizacji umowy.



7. Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie przetłumaczyć instrukcje obsługi i inne dokumenty otrzymane od Dostawcy w języku obcym.
8. Rozpowszechnianie i udostępnianie danych technicznych towaru osobom trzecim, a w szczególności rysunków technicznych wykonanych lub udostępnionych przez Dostawcę jest zabronione i stanowi naruszenie praw Dostawcy. Wyjątek stanowią rysunki poglądowe udostępnione w katalogach (materiałach o przeznaczeniu marketingowym) oraz opublikowane na stronach internetowych zarządzanych przez lub na zlecenie Dostawcy.
9. Dostawca nie jest odpowiedzialny za niewłaściwe lub niezgodne z prawem użycie przez Kupującego towarów lub znaków towarowych, którymi opatrzone są towary.
10. Strony ustalają, że jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę.
11. Informacje zawarte w szczególności w informatorach, cennikach, prospektach, wzornikach, katalogach, folderach, reklamach i innych materiałach Dostawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
12. Informacje odnoszące się w szczególności do wymiarów, wagi, specyfikacji, funkcjonalności, parametrów technicznych, użytkowych, estetycznych, przeliczników, rozmiarów oraz jakości a także ilustracje, opisy, rysunki, zdjęcia i inne informacje zawarte lub dołączone do materiałów / dokumentów, które nie stanowią oferty handlowej Dostawcy, mają wyłącznie charakter informacyjny; stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego potwierdzenia, w formie pisemnej przez Dostawcę, wystawianego na żądanie Kupującego wysłane w formie pisemnej, przed zawarciem umowy.
13. Postanowienia OWU w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Dostawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
14. Kupujący we własnym zakresie i na własne ryzyko zobowiązany jest sprawdzić przydatność towaru do założonego przez siebie celu.
15. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, w szczególności o zmianie danych zawartych w dokumentach, w tym o:
 - a) zmianie adresu siedziby,
 - b) wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
 - c) zmianie stanu prawnego i nazwy;
 - d) zmianie w składzie osobowym osób upoważnionych do odbioru towarów i usług oraz faktur VAT (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana e-mailem, za potwierdzeniem odbioru),
 - e) osób uprawnionych do składania zamówień (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana e-mailem, za potwierdzeniem odbioru).



W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony o zmianie Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru lub wykonanie usługi osobom nieuprawnionym, w takim przypadku przyjmuje się, że towar lub usługa zostały odebrane przez osobę działającą w imieniu Kupującego.

16. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Dostawcy, pod rygorem nieważności.
17. Dostawca może w każdym czasie i bez zawiadomienia Kupującego przenieść całość lub część swoich praw, w tym wierzytelności pieniężnych, wynikających z umowy na podmiot trzeci, a także przenieść całość lub część swoich obowiązków wynikających z umowy na inny podmiot z grupy kapitałowej Dostawcy (grupy Introl). W związku z przeniesieniem praw lub obowiązków, o którym mowa powyżej, Dostawca może ujawnić nabywcy oraz osobom trzecim, Informacje Poufne, postanowienia umowy oraz inne informacje niezbędne do zapoznania się przez nabywcę lub daną osobę trzecią z treścią praw i obowiązków Dostawcy oraz do ich wykonywania.
18. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień umowy (lub jej części) nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień umowy uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy umowy oraz wolę i intencję stron umowy.
19. Językiem właściwym dla umowy jest język polski. Dostawca może dokonać przekładu umowy, w tym OWU, na język angielski lub inny język obcy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową lub ewentualnym tłumaczeniem umowy na inny język pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień umowy ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.
20. Kupujący oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji towarów przez Dostawcę, w tym m.in.: sposób przedstawiania schematów graficznych / konstrukcji, prezentacji widoków, sposobów i strony otwierania towarów, części stałych towarów, podziałów, wymiarów, kształtów, rodzajów użytych elementów, materiałów, ciężaru towarów, funkcjonalności.



21. Jeśli Dostawca nie postanowił inaczej, w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy dokumentami zastosowanie ma następująca hierarchia (od najważniejszego): 1) umowa zawarta przez Dostawcę i Kupującego, 2) oferta Dostawcy albo Potwierdzenie Zamówienia Dostawcy, 3) OWU, 4) wycena Dostawcy.
22. Kupujący oświadcza, że znana jest mu pełna dokumentacja techniczna towaru, który kupuje.
23. W przypadku wątpliwości, co do zakresu przedmiotu umowy, sposobu wykonania przedmiotu umowy lub terminu wykonania części albo całości umowy, zakres ten, sposób lub termin określa Dostawca.
24. Wszelkie zmiany umowy, o ile w umowie nie zastrzeżono inaczej, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności.
25. Kupujący wyraża Dostawcy nieodwołalną zgodę na zamieszczenie zdjęć, filmów, informacji dotyczących wspólnie realizowanych przedsięwzięć w portfolio Dostawcy i prezentowania go na stronach internetowych Dostawcy oraz grupy kapitałowej Introl oraz w materiałach marketingowych Dostawcy i grupy kapitałowej Introl.
26. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają postanowienia przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w zakresie, w jakim umową regulują wzajemne stosunki stron w sposób odmienny.
27. Przez użyte w OWU sformułowanie: „cena” rozumie się również „łącznie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy”; „towar” lub „usługa” rozumie się również „przedmiot umowy”; „strony” rozumie się Dostawcę i Kupującego; „umowę” rozumie się umowę zawartą pomiędzy Dostawcą i Kupującym.
28. Nagłówki w OWU są wprowadzone dla ułatwienia posługiwania się dokumentem i nie stanowią części OWU, ani nie wpływają na jego interpretację.
29. Postanowienia OWU (w szczególności dotyczące towaru) należy stosować wprost lub odpowiednio w przypadku gdy umowa obejmuje świadczenie przez Dostawcę usługi, w szczególności usługi montażowej (gdzie Dostawca zobowiązuje się w umowie np. do montażu i uruchomienia dostarczonego przez siebie wcześniej towaru).