



Introl Automatyka Sp. z o.o.

# Procedura IR\_W\_IT\_2

## Polityka Prywatności

Wydanie 001

Obowiązuje od: 01.03.2021

Opracował: INTROL S.A.

Zatwierdził: Zarządzenie Nr 2 Introl Automatyka sp. z o.o. z dnia  
01.03.2021 r.

## Spis treści

1. Informacje ogólne .....	2
2. Obowiązek podania danych osobowych Inrol Automatyka Sp. z o.o. ... ..	2
3. Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych .....	3
4. Okresy przetwarzania danych osobowych .....	3
5. Prawa osoby, której dane dotyczą.....	3
6. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych .....	4
7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego .....	4
8. Pliki Cookies.....	4

## 1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest Inrol Automatyka Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Kościuszki 112.

- 1.1 Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów i praw osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
- 1.2 Pełne dane kontaktowe: Inrol Automatyka Sp. z o.o. – Katowice, ul. Kościuszki 112.
- 1.3 Inrol Automatyka Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Klientów na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą w związku z korzystaniem z funkcjonalności strony internetowej [www.inrolsa.pl](http://www.inrolsa.pl), świadczenia usługi prowadzenia konta użytkownika oraz obsługi zamówień (art. 6 ust. 1 lit. B Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
- 1.4 Inrol Automatyka Sp. z o.o. może wykorzystywać dane osobowe Klientów w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Inrol Automatyka Sp. z o.o. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
- 1.5 W ramach działalności marketingowej Inrol Automatyka Sp. z o.o. może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Klienci wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Inrol Automatyka Sp. z o.o. – [iod@inrolautomatyka.pl](mailto:iod@inrolautomatyka.pl).
- 1.6 Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Inrol Automatyka Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
  - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług,
  - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Inrol Automatyka Sp. z o.o.
- 1.7. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

## 2. Obowiązek podania danych osobowych Inrol Automatyka Sp. z o.o.

- 2.1 Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Inrol Automatyka Sp. z o.o. danych osobowych podanych przez niego w trakcie korzystania ze strony internetowej, a w szczególności w czasie korzystania z formularzy zapytania.
- 2.2 Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, aczkolwiek brak udzielenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych może skutkować niemożnością świadczenia przez Inrol Automatyka Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną oraz brakiem odpowiedzi na zapytanie.

### 3. Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych

3.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt II, dane osobowe Klientów mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do odpowiedzi na założone zapytania na stronie [www.introlautomatyka.pl](http://www.introlautomatyka.pl)
- b) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

### 4. Okresy przetwarzania danych osobowych

4.1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usługi drogą elektroniczną związaną z odpowiedzią zadane zapytanie.

4.2. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Introl Automatyka Sp. z o.o. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt II powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody.

### 5. Prawa osoby, której dane dotyczą

5.1. Introl Automatyka Sp. z o.o. zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowych są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy:
  - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane
  - osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych
  - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania
  - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem
  - dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych:
  - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych
  - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia
  - administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń
  - osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu

- e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy:
  - przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w pkt II powyżej.

5.2 Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa w punkcie 5.1. powyżej, poprzez kontakt z Intral Automatyka Sp. z o.o. e-mailem [iod@intralautomatyka.pl](mailto:iod@intralautomatyka.pl), telefonicznie pod nr telefonu: +48 32 789 00 30 lub listownie na adres Intral Automatyka Sp. z o.o., 40-519 Katowice, ul. Kościuszki 112.

## 6. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, Klientowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## 7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Intral Automatyka Sp. z o.o. danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 8. Pliki Cookies

Strona internetowa [www.intralautomatyka.pl](http://www.intralautomatyka.pl) wykorzystuje pliki typu Cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z serwisu. Pliki typu Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których użytkownik serwisu, Klient, korzysta ze stron internetowych serwisu i umożliwiają:

- dostosowanie i optymalizację serwisu do potrzeb Klientów oraz innych osób korzystających z serwisu,
- tworzenie statystyk oglądalności podstron serwisu,
- zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności działania serwisu.

W serwisie wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i Cookies trwałe, zapisywane w urządzeniach za pośrednictwem których użytkownik/Klient korzysta z serwisu internetowego. Użytkownik serwisu, Klient, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies. Zmiany ustawień, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta. W szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).